

Privacy

Hier wordt beschreven welke gegevens Praktijk voor Kracht en Vertrouwen verzamelt, wat het doel hiervan is en op welke manier de gegevens worden verwerkt en beveiligd. Praktijk voor Kracht en Vertrouwen legt gevoelige informatie die cliënten met haar delen NIET digitaal vast. Alleen de persoonlijke gegevens (naam, adres, woonplaats, telefoonnummer en e-mailadres) van de cliënt worden digitaal vastgelegd. Deze gegevens vragen wij ter bevordering van het persoonlijk contact buiten de therapiesessies/trajecten/workshops om, zodat informatie m.b.t. voorlichting, advies, afspraken en facturatie optimaal verloopt. Toestemming voor het verzamelen, bewaren, opslaan en delen van alle informatie verloopt volgens Informed Consent, wanneer de cliënt ook toestemming geeft voor de behandeling. De toestemming van het verzamelen, gebruik en opslag van gegevens kan op verzoek schriftelijk worden vastgelegd. Hierna lees je welke gegevens tijdens sessies/trainingen/workshops gevraagd worden en hoe ik daarmee omga.

Rechten en plichten

Rechten Cliënt

- Cliënten hebben te allen tijde het recht om hun gegevens in te zien.
- Cliënten hebben te allen tijde het recht om hun gegevens te laten corrigeren wanneer deze gegevens onjuist blijken te zijn.
- Cliënten hebben te allen tijde het recht om hun gegevens te laten verwijderen, met uitzondering van facturen in verband met de eis van de belastingdienst dat inkomsten ten minste 7 jaar inzichtelijk kunnen worden gemaakt.

Plichten Cliënt

- Een verzoek tot verwijdering of correctie van de opgeslagen gegevens dient schriftelijk kenbaar te worden gemaakt.
- De cliënt heeft de plicht om ondubbelzinnig duidelijk te maken of er wel of geen toestemming gegeven wordt voor het verzamelen van gegevens door middel van ondertekening van het toestemmingsformulier en/of Informed consent voor de behandeling.

Rechten Praktijk voor Kracht en Vertrouwen

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft het recht de verzamelde gegevens op te slaan in haar praktijk en/of bedrijfsruimte wanneer hier (in de toekomst) sprake van is.
- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft het recht geanonimiseerde gevoelige informatie te delen en te gebruiken in het kader van wetenschappelijk onderzoek, scholing en intervisie.



Plichten Praktijk voor Kracht en Vertrouwen

- Op verzoek van de cliënt wordt inzicht gegeven in zijn/haar eigen gegevens.
- Op verzoek van de cliënt worden zijn/haar eigen gegevens gecorrigeerd of verwijderd.
- Er wordt correcte informatie verstrekt omtrent de gegevensbescherming van cliënten.
- Er wordt ondubbelzinnig toestemming gevraagd voor het verzamelen van gegevens op het moment van Informed Consent voordat de behandeling begint.
- Datalekken worden zo snel mogelijk na ontdekking gemeld bij de Autoriteit Persoonsgegevens.
- Datalekken worden gedocumenteerd.
- De site van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen is voorzien van een SSL-certificaat. Dat is te herkennen aan een groen slotje en een adres dat begint met https. Zo vermindert de kans om de gegevens van bezoekers te onderscheppen.

Privacy-statement gebruikte diensten externe bedrijven

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen maakt gebruik van Wanderweb Online Media voor het beheer van de website en als e-mailprovider en is afhankelijk van het cookiebeleid en het privacy-statement van dit bedrijf voor de gebruikte diensten. Praktijk voor Kracht en Vertrouwen verzamelt geen cookies voor eigen gebruik.
- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen maakt gebruik van Social Media voor commerciële doeleinden en is afhankelijk van het cookiebeleid en het privacy-statement van dit bedrijf voor de gebruikte diensten. Er worden geen foto's van ouders/kinderen gedeeld. Contact via sociale media geschiedt enkel op initiatief van de cliënt en nooit op initiatief van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen. Het is dan ook de verantwoordelijkheid van de cliënt om bij communicatie via dit medium de eigen privacy te bewaken. Praktijk voor Kracht en Vertrouwen zal er te allen tijde op aansturen het contact verder telefonisch te laten verlopen.

Overzicht van verzamelde gegevens

Persoonlijke gegevens

Onder persoonlijke gegevens wordt verstaan: naam + straatnaam + huisnummer + postcode + woonplaats + telefoonnummer + emailadres.

Doel naam en adresgegevens

- Naam en adresgegevens dienen op de factuur te worden vermeld.
- Individuele sessies vinden soms plaats bij de cliënt thuis in plaats van in de praktijk van Kracht en Vertrouwen. Zonder adresgegevens is het bezoek onmogelijk.
- Voor het leveren van aankopen zoals bijvoorbeeld een boek.

Opslag naam en adresgegevens

- Adresgegevens worden in geval van geboortetrauma therapie vastgelegd in het papieren dossier van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen. Zie aanvullend 'documentatie herstelgesprekken'
- Adresgegevens worden vermeld op de factuur en digitaal opgeslagen in PDF op de PC van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen. Deze PC is beveiligd met wachtwoord en voorzien van Antivirus programma.
- Facturen worden per e-mail verzonden en worden derhalve in de e-mailprovider opgeslagen.
- In het geval van een aankoop: zie de verklaring omtrent gegevensbescherming van de leverancier.

Personen met toegang tot de gegevens

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen
- In het geval van een aankoop de leverancier van de gekochte goederen.

Doel telefoonnummer

- Het maken van een afspraak of het verzetten van de afspraak in het geval van overmacht.
- Het terugbellen van cliënten voor de evaluatie na de hersteltherapie.
- Persoonlijk contact op verzoek van de cliënt en/of Praktijk voor Kracht en Vertrouwen

Opslag telefoonnummer

- Telefoonnummers worden in geval van geboortetrauma therapie vastgelegd in het papieren dossier van Geboortetrauma consulent/therapeut. Zie aanvullend 'documentatie herstelgesprekken'.
- Telefoonnummers van cliënten worden met naam opgeslagen op de telefoon van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- In het geval van WhatsApp contact aangaande evaluaties en advies worden telefoonnummers opgeslagen op het mobiele apparaat en wordt na kennisgeving aan de cliënt de volledige berichtgeschiedenis gewist wanneer de cliënt volgens haar voldoende geadviseerd is.
- Alleen Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft toegang tot deze gegevens.

Emailadressen

Doel emailadressen

- Het maken van een afspraak met Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- Verzenden van facturen.
- Verzenden van documenten, adviezen en voorlichting.

Opslag van emailadressen

- Emailadressen worden in het adresboek van de e-mailbrowser opgeslagen.
- Emailadressen worden schriftelijk in het papieren dossier gezet van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen
- Berichtgeschiedenis wordt gewist zodra de verzonden factuur is voldaan en/of na kennisgeving aan de cliënt wanneer aan de adviesvraag voldaan is.
- Alleen Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft toegang tot deze gegevens.

Facturen

Doel facturen

- Kennisgeving van de verschuldigde betaling en verstrekken van betaalgegevens voor geleverde diensten en/of producten door Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- Inkomsten inzichtelijk maken voor de belastingdienst.

Opslag facturen

- Facturen worden digitaal opgemaakt en opgeslagen in PDF op de PC Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- Facturen worden per e-mail aan cliënten verzonden.
- Facturen worden ingeboekt en opgeslagen in een boekhoudprogramma, wat beveiligd is met een sterk wachtwoord.
- Betaalde facturen worden opgeslagen in de digitale boekhouding van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- In verband met de regels omtrent belasting, worden facturen 7 jaar bewaard in de woning/bedrijfsruimte van de Geboortetrauma consulent/therapeut.

Personen/instanties met toegang tot de emailgegevens

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen.
- De boekhouder die de btw aangiftes en de jaaropgaves verzorgd.
- In het geval van controle door de Belastingdienst.

Bankgegevens

Doel bankgegevens

- Ontvangen van betalingen voor de geleverde diensten en/of goederen door Praktijk voor Kracht en Vertrouwen op de digitale bankafschriften van de zorgaanbieder.

Opslag bankgegevens

- Bankgegevens worden niet opgeslagen, maar zijn zichtbaar in de beveiligde digitale omgeving van mobiel bankieren en internetbankieren.

- Alleen Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft toegang tot deze gegevens.

Toestemming tijdens Informed Consent aangaande gegevensbescherming

Doel toestemming tijdens Informed Consent:

- Het ondubbelzinnig verkrijgen van toestemming voor het toepassen van de hersteltherapie en Coaching nadat cliënt volledig is geïnformeerd volgens de WGBO.

- Het ondubbelzinnig verkrijgen van toestemming nadat de cliënt op de hoogte is gebracht van het belang van het vastleggen van de informatie in het papieren dossier.

- Het ondubbelzinnig verkrijgen van toestemming voor het verzamelen en/of opslaan van gegevens van cliënten.

Opslag van toestemming:

- De toestemming van de cliënt wordt vastgelegd in het papieren dossier.

- Alleen Praktijk voor Kracht en Vertrouwen heeft toegang tot deze gegevens en, in het geval van controle, de vertegenwoordiger van de Autoriteit Persoonsgegevens.

Documentatie van gevoelige informatie tijdens herstelgesprekken en coaching

Tijdens herstelgesprekken en coaching wordt een groot deel van de door de cliënt gesproken woorden schriftelijk vastgelegd in een papieren dossier. Niets wordt door Praktijk voor Kracht en Vertrouwen digitaal vastgelegd tijdens of na het herstelgesprek. Alleen de cliënt kan ervoor kiezen zich per e-mail aan te melden en de effecten van de zorg die zij ervaart te mailen. Soms vraagt de cliënt ook via de mail om advies.

Doel documentatie van gevoelige informatie

- Gesproken woorden worden vastgelegd om tijdens en na het herstelgesprek en de coaching de zorg te optimaliseren, voortgang te bewerkstelligen en de behandeling te evalueren. Op langer termijn wordt het papieren dossier gebruikt in geval van langdurige of herhaalde behandeling.

- In het geval van vervolgesprekken/aanvullende behandelingen is inzicht van de behandeling in de/het eerdere (herstel)gesprek(ken) nodig.



- In overleg, na toestemming of op verzoek van de cliënt wordt een brief voor andere zorgverleners opgesteld. In de brief wordt een samenvatting weergegeven van de aanleiding en de effecten van de behandeling. De brief wordt in overleg direct of via de cliënt naar de andere zorgverlener gestuurd. De cliënt ontvangt deze brief altijd.

- Gesproken woorden worden als data vastgelegd en deze gegevens geanonimiseerd kunnen worden gebruikt voor wetenschappelijk onderzoek, om de geboortetrauma therapie en coaching verder te ontwikkelen.

Opslag van gevoelige informatie

- Gesproken woorden worden niet digitaal opgeslagen, maar enkel schriftelijk vastgelegd en zorgvuldig bewaard in de woning/bedrijfsruimte van de behandeling.

- Brieven aan zorgverleners worden getypt en gemaïld, waarna ze digitaal worden opgeslagen in het dossier van de cliënt. Zorgverlener en cliënt ontvangen de brief.

Personen met toegang tot de gevoelige informatie

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen

- Wanneer na het herstelgesprek of coaching verwijzing of overdracht Praktijk voor Kracht en Vertrouwen naar een ander teamlid nodig blijkt (teamlid aangesloten bij de Geboortespecialist en/of Landelijk ZoBevallkcentrum voor Geboorte en Trauma), kan in het belang van de behandeling de documentatie worden gedeeld met betreffende teamlid. Dit gebeurt slechts na uitdrukkelijke toestemming van de cliënt.

Geanonimiseerde gevoelige informatie van cliënten

Onder geanonimiseerde gevoelige informatie wordt verstaan: letterlijk gesproken woorden die tijdens het herstelgesprek/coaching zijn vastgelegd en zo bewerkt zijn dat ze niet te herleiden zijn op de cliënt die de woorden heeft gesproken.

Doel geanonimiseerde gevoelige informatie van cliënten

- Voor optimale behandeling kan het in sommige gevallen nodig zijn om advies in te winnen bij de ontwikkelaar van de hersteltherapie en de traumapreventie coaching om de aangeboden zorg van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen te verbeteren of bevestigen.

- In het kader van cliëntbespreking, optimalisatie van zorg, wetenschappelijk onderzoek, bij- of nascholing, supervisie en intervisie, kan een casus gedeeld worden met het team van praktijk De Geboortespecialist en/of Het landelijk ZoBevallk centrum voor geboorte en trauma of de ontwikkelaar van de preventie en hersteltherapie.

Opslag geanonimiseerde gevoelige informatie van cliënten

- Bij advies over de juiste behandeling wordt gevoelige informatie slechts mondeling gedeeld.
- In het kader van wetenschappelijk onderzoek wordt geanonimiseerde gevoelige informatie in een word-document hard copy persoonlijk overhandigd aan de onderzoeker.
- In het kader van cliëntbespreking, optimalisatie van zorg, bij- of nascholing, supervisie en intervisie, wordt geanonimiseerde gevoelige informatie alleen via het papieren dossier besproken.
- In het kader van bij- of nascholing wordt de geanonimiseerde gevoelige informatie slechts mondeling gedeeld, opslag is hierbij niet van toepassing.

Personen met toegang tot geanonimiseerde gevoelige informatie van cliënten

- Praktijk voor Kracht en Vertrouwen
- In het kader van wetenschappelijk onderzoek en scholing heeft mw. Brun Kuipers MSc/RN toegang tot de geanonimiseerde gegevens.

Bijlage

De toestemming dient als grondslag voor de verwerking van persoonsgegevens, zoals in dit formulier is beschreven. Na uitdrukkelijke goedkeuring geef ik als cliënt van Praktijk voor Kracht en Vertrouwen toestemming om gegevens over mij te verwerken. Het gaat om mijn gesproken woorden. Dit zijn gevoelige gegevens die van belang zijn vast te leggen en om te kunnen herstellen. Praktijk voor Kracht en Vertrouwen registreert al deze gegevens in een papieren dossier. Daarnaast worden mijn persoonsgegevens, zoals naam, (email)adres en telefoonnummer digitaal opgeslagen. Alleen met mijn toestemming worden mijn gegevens verstrekt aan anderen. Ik kan er voor kiezen om geen toestemming te geven of om alleen voor bepaalde delen toestemming te geven. Het teamlid legt uit wat de gevolgen voor mijn hulpverlening zijn als ik (voor bepaalde) gegevens of personen geen toestemming geef. Ik mag mijn toestemming op elk moment intrekken. In sommige gevallen zal het intrekken van toestemming gevolgen hebben voor mijn hulpverlening. Het teamlid zal mij hier van geval tot geval over informeren. Deze toestemming is geldig zolang de behandeling duurt.

Naam

Datum + Plaats



